

Titelthema: Payment

- 24 BI im Gespräch**
BVR-Vorständin Tanja Müller-Ziegler
- 28 Bezahlverfahren im Handel und Online**
Die girocard dominiert im Handel und PayPal im E-Commerce
- 32 Kräfte bündeln**
Der Zahlungsverkehr erfordert stärkere Priorisierung und Zusammenarbeit
- 35 Zahlungssystem der Zukunft**
Die girocard bleibt trotz Konkurrenz ein starkes Zahlungssystem
- 40 Großer Schritt zu einem Datenökosystem**
Das neue Premium-API-Schema stärkt Fairness und fördert Open Finance

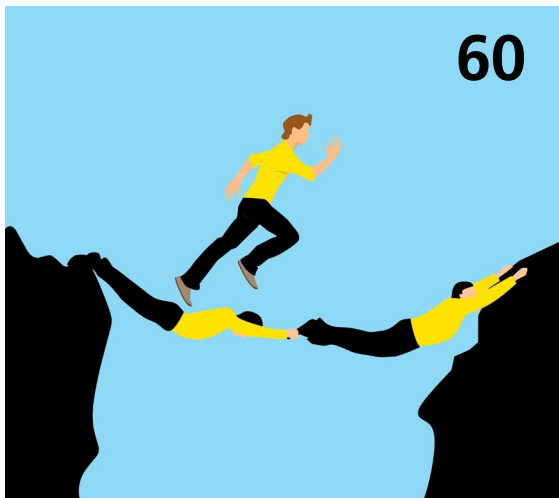


Gruppe und Branche

- Benchmarking*
- 6 Wegweiser zur Steigerung des ORG/IT-Wertbeitrags**
Wertvolle Einblicke für Organisation und IT der Genossenschaftsbanken
- Treffpunkt Nachhaltigkeit*
- 10 Mit Geld Wirkung erzielen**
Premiere mit über 250 Teilnehmern: Impulse und Praxisideen für nachhaltigeres Handeln
- Kleinunternehmerbefragung*
- 16 Getrübte Stimmung**
Kleine Unternehmen stehen vor großen Herausforderungen in der anhaltenden Strukturkrise
- 20 Jahre GIZ*
- 18 Verstehen heißt Zukunft gestalten**
Das GIZ modernisiert seine Onlinedatenbank mit neuer Software

Praxis und Management

- Personalmanagement*
- 46 Den Wandel einleiten**
Personalarbeit ist umfangreicher und herausfordernder geworden
- Zinsberechnung*
- 48 Individuelle Flexibilität**
Die Volksbank Mittelhessen entwickelt ein Zinsberechnungstool, das alle Kosten in die Preisgestaltung einbezieht
- Digitales Banking*
- 50 Mehr Begeisterung fürs Digitale, bitte!**
Digitale Lösungen zur Stärkung des Omnikanalmodells und der Nutzung von OnlineBanking und VR Banking App
- Changemanagement*
- 54 Veränderung braucht Struktur**
Die Volksbank Darmstadt Mainz meistert Wandel mit gezielter Change-Architektur



Wissen und Perspektive

Arbeit der Zukunft

- 60 Vertrauen ist die Grundlage**
Bindung, Teamwork und Anpassungsfähigkeit stärken

Arbeitsrecht

- 64 Einfach so „Du“?**
Die Duz-Kultur bringt Modernität, aber auch arbeitsrechtliche Fragen

- 68 Wirtschaftspolitik 2024 im Rückblick**
Juli bis Dezember

Rubriken

- 1 Editorial**
- 4 Gruppe und Branche: Kurz + Knapp**
- 22 Kolumne: Innoskop**
- 23 Zitate des Monats**
- 44 Praxis und Management: Kurz + Knapp**
- 58 Wissen und Perspektive: Kurz + Knapp**
- 74 Genossenschaftsforum**
- 75 Impressum**
- 76 Vorschau 02/2025, Rückschau, Fundstück**