# <u>04</u> 20

### Titelthema: Immobiliengeschäft

- 24 Heute die Margen für morgen sichern Im Immobiliengeschäft gut aufgestellt
- 30 Immer auf der Suche Die VR Bank Main-Kinzig-Büdingen sondiert ständig neue Ertragsquellen
- **34 Ganzheitliche Plattformlösung** "PIA": das digitale Ökosystem für Dienstleistungen rund um die Immobilie
- 38 Alles beginnt mit einem Brief Signale des Kunden erkennen und in Geschäft umwandeln
- **42 Die Zukunftschance**Die Sparda-Bank Nürnberg agiert auf neuen Marktplätzen
- 44 Gelungene KombinationKluge Kombinationslösungen bei der Volksbank Osterholz Bremervörde
- **47 Der selbstbestimmte Weg zu Wohneigentum**Die digitale Selbstberatung zur Immobilienfinanzierung
- Vom Produktgeber zum ProblemlöserBanken müssen sich als Kundenbeziehungsmanager positionieren



BVR-Jahrespressekonferenz

6 Gut gewappnet

Auch in der Krise stehen die Genossenschaftsbanken an der Seite ihrer Kunden

Strategieagenda

8 Gemeinsam Zukunft gestalten

Roadshows boten die Möglichkeit, sich aktiv einzubringen

Geschäftsentwicklung

12 Ergebnis auf hohem Niveau

Genossenschaftsbanken konnten in 2019 weiter zulegen

BI im Gespräch

16 "Vergütungsreform nach 30 Jahren überfällig" AVR-Verhandlungsführer Jürgen Kikker über Neuerungen durch den Tarifabschluss



### Praxis und Management

Kooperative Lösungsentwicklung

58 Die Zukunft mitgestalten wollen

Die Volksbank Stuttgart engagierte sich bei der agilen Lösungsentwicklung

Personalmanagement

60 Dem Wandel Rechnung tragen

Unternehmen müssen Strukturen aufbrechen und neue Rahmenbedingungen schaffen

LCR-Novelle

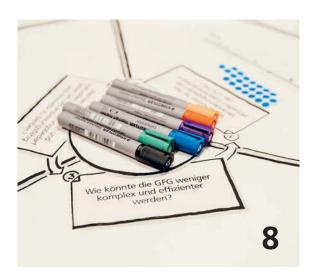
64 Umfangreiche Änderungen

Mehrbelastungen aus Artikel 23 LCR-VO und aus technischen Anpassungen

Wearables

66 Völlig losgelöst

Praktisch und einfach kann die girocard in Wearables integriert werden





## Wissen und Perspektive

Japan

70 Low, as low can be
Ist die aktuelle Situation in Japan ein Menetekel
für die Zukunft der regionalen Banken in
Deutschland?

Ausbildung

74 IT-Kompetenz vor Ort ausbauen Neuausrichtung von IT-Berufen

GenoMobilität

76 Mit dem Dienstfahrzeug an die Steckdose Genossenschaften und der Einsatz von E-Mobilität

### Rubriken

- 1 Editorial
- 4 Gruppe und Branche: Kurz + Knapp
- 20 In eigener Sache
- 22 Kolumne: Innoskop
- 56 Praxis und Management: Kurz + Knapp
- 68 Wissen und Perspektive: Kurz + Knapp
- 78 Genossenschaftsforum
- 80 Vorschau 5/2020, Rückschau, Impressum