

Titelthema: Immobiliengeschäft

- 24 Heute die Margen für morgen sichern**
Im Immobiliengeschäft gut aufgestellt
- 30 Immer auf der Suche**
Die VR Bank Main-Kinzig-Büdingen sondiert ständig neue Ertragsquellen
- 34 Ganzheitliche Plattformlösung**
„PIA“: das digitale Ökosystem für Dienstleistungen rund um die Immobilie
- 38 Alles beginnt mit einem Brief**
Signale des Kunden erkennen und in Geschäft umwandeln
- 42 Die Zukunftschance**
Die Sparda-Bank Nürnberg agiert auf neuen Marktplätzen
- 44 Gelungene Kombination**
Kluge Kombinationslösungen bei der Volksbank Osterholz Bremervörde
- 47 Der selbstbestimmte Weg zu Wohneigentum**
Die digitale Selbstberatung zur Immobilienfinanzierung
- 50 Vom Produktgeber zum Problemlöser**
Banken müssen sich als Kundenbeziehungsmanager positionieren



Gruppe und Branche

- BVR-Jahrespressekonferenz*
- 6 Gut gewappnet**
Auch in der Krise stehen die Genossenschaftsbanken an der Seite ihrer Kunden
- Strategieagenda*
- 8 Gemeinsam Zukunft gestalten**
Roadshows boten die Möglichkeit, sich aktiv einzubringen
- Geschäftsentwicklung*
- 12 Ergebnis auf hohem Niveau**
Genossenschaftsbanken konnten in 2019 weiter zulegen
- BI im Gespräch*
- 16 „Vergütungsreform nach 30 Jahren überfällig“**
AVR-Verhandlungsführer Jürgen Kikker über Neuerungen durch den Tarifabschluss

Praxis und Management

- Kooperative Lösungsentwicklung*
- 58 Die Zukunft mitgestalten wollen**
Die Volksbank Stuttgart engagierte sich bei der agilen Lösungsentwicklung
- Personalmanagement*
- 60 Dem Wandel Rechnung tragen**
Unternehmen müssen Strukturen aufbrechen und neue Rahmenbedingungen schaffen
- LCR-Novelle*
- 64 Umfangreiche Änderungen**
Mehrbelastungen aus Artikel 23 LCR-VO und aus technischen Anpassungen
- Wearables*
- 66 Völlig losgelöst**
Praktisch und einfach kann die girocard in Wearables integriert werden



Wissen und Perspektive

Japan

70 Low, as low can be

Ist die aktuelle Situation in Japan ein Menetekel für die Zukunft der regionalen Banken in Deutschland?

Ausbildung

74 IT-Kompetenz vor Ort ausbauen

Neuausrichtung von IT-Berufen

GenoMobilität

76 Mit dem Dienstfahrzeug an die Steckdose

Genossenschaften und der Einsatz von E-Mobilität

Rubriken

1 Editorial

4 Gruppe und Branche: Kurz + Knapp

20 In eigener Sache

22 Kolumne: Innoskop

56 Praxis und Management: Kurz + Knapp

68 Wissen und Perspektive: Kurz + Knapp

78 Genossenschaftsforum

80 Vorschau 5/2020, Rückschau, Impressum